A picture containing text, sign

Description automatically generated

Empresa Claravisión Tarot

Ubicados en Álvarez Jonte 288, Ramos Mejía, Buenos Aires, argentina. La pequeña empresa de organización unipersonal Claravision Tarot, cuenta con 35 personas que trabajan en una planta con el objetivo de brindar el mejor servicio esotérico personalizado a distancia.

Su servicio de Tarot cuenta con las siguientes características:

* Lectura de tarot en vivo.
* Atención las 24 horas.
* Atención personalizada y confidencial.
* Pago seguro a través de Paypal.

Comenzó siendo un emprendimiento familiar de una pareja que fue creciendo hasta reunir un equipo de taroristas. Comenzaron con tarot telefónico hasta que la tecnología permitió reuniones virtuales, de esta forma se logra un contacto más íntimo con el consultante. Desde el 2008 la empresa cuenta con un sitio web en constante crecimiento <https://tarot-claravision.es/claravision/>. Los cobros son en euros lo que permite bastante estabilidad en el ambiente económico, sin embargo, estos factores pueden verse nivelados con la fuerte competencia del mercado, el aumento de los costos para mejorar el equipamiento necesario.

Actualmente cuentan con la siguiente infraestructura:

Hardware

* Centro de datos con dos servidores físicos.
* 1 Unidad de almacenamiento NAS.
* 1 Switch de 48 bocas.
* 15 PC de escritorio.
* 3 PC portales.
* 40 headsets.
* 40 cámaras web de calidad HD.
* 1 Dispositivo Firewall
* 1 proveedor de internet.

.

Software

* 1 sitio web.
* CRM Neotel.
* Sistema operativo Windows 10.
* Paquete Office.
* Tango Gestión.
* Softphone Microsip.

Para que el servicio sea más ameno el lugar siempre se encuentra ordenado y aromatizado con inciensos con pequeñas figuras esotéricas que decoran.

Las cartas de tarot y vestimentas son propiedad de cada empleado.

* Ápice estratégico: Alejandro.

Propietario del call center: Cuenta con las funciones:

* Ideo el negocio.
* Dirige el rumbo.
* Financia.
* Línea media: Alejandro y Pablo

Gerentes: Cuentan con las funciones:

* Control de horarios de ingreso de los tarotistas.
* Auditorias de llamadas.
* Mejorar el desempeño de cada tarotista.
* Informar el desempeño de cada tarotista.

Núcleo Operativo:

Líderes

Patricia, Marcelo, Pedro cuentan con las funciones

* Control de horarios de ingreso de los tarotistas.
* Auditorias de llamadas.
* Mejorar el desempeño de cada tarotista.
* Informar el desempeño de cada tarotista.

30 Tarotistas: Cuentan con las funciones:

* Respetar el horario de ingreso.
* Atención de las llamadas.

Staff de apoyo

1. RRHH: Patricia cuenta con las funciones:

* Selección de personal.
* Capacitación.

1. Administración y finanzas: Pedro cuenta con las funciones:

* Liquidación de sueldos.
* Pago de servicios y compras.

Tecnoestructura

Personal de IT: Marcelo cuenta con las funciones:

* Administración de servidores.
* Seguridad de la información.
* Soporte Técnico.

Control de procesos: Patricia cuenta con las funciones:

* Verificar procedimientos.
* Proponer Mejoras.

Ideologia

Sugerencia de la empresa: Todos deben

* Ser de religión Umbanda o respetarla.

La empresa funciona con un flujo de corriente de autoridad formal desde los dueños hacia los líderes mediante la supervisión directa. Estos últimos mantienen la estandarización de resultados en llamadas.

Las mismas deben cumplir con al menos las siguientes premisas:

1. Prestar atención y responder las preguntas.
2. Mostrar la lectura del tarot.
3. No insultar ni ofender al consultante.
4. No solicitar ni brindar datos de contacto.
5. Alcanzar los 30 minutos sin superarlos.